



Publicado en *COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA* (<https://arquitectes.cat>)

[Home](#) > Ciberseguridad: consejos para detectar correos maliciosos

---

## **Ciberseguridad: consejos para detectar correos maliciosos** <sup>[1]</sup>

# CONSEJOS PARA DETECTAR CORREOS MALICIOSOS

Soporte Informático

© Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC)

**Publicado:**

**08 Noviembre 2019**

Desgraciadamente, la delincuencia digital es cada vez más habitual, y uno de los medios preferidos por los ciberdelincuentes es el correo electrónico.

Y precisamente estos días en los que ha incrementado nuestra actividad on line, recordamos que es necesario extremar la seguridad.

Aunque los filtros *antispam* del correo electrónico del COAC evitan que nos lleguen muchos de estos correos, es necesario que como usuarios tomemos medidas para detectar los correos maliciosos que hayan superado los filtros de seguridad. De esta manera podremos evitar prácticas como el *ransomware* (cifrado de nuestro disco duro

para perdernos el pago de un rescate) o el *phishing* (suplantación de identidad para robarnos datos bancarios o contraseñas).

A continuación hacemos un resumen de lo que se debe tener en cuenta en el uso del correo electrónico.

**1 Remitent**

**Desconegut?** → Molta precaució!

**Conegut?** → El nom del remitent (Nom Cognom) és molt fàcil de falsificar. Assegura't que l'adreça de correu és correcta. Tingues en compte que alguns clients de correu oculten l'adreça i, per veure-la, s'ha de passar per sobre del nom o clicar-lo.

**3 Adjunts**

**No ho he demanat?** → Que m'ho envii algú que conec no és cap garantia. Contacta amb el remitent per alguna altra via per assegurar que t'ho ha enviat a propòsit.

**Antivirus?** → Analitza els fitxers sospitosos amb un programa antivirus abans d'obrir-los.

**Format del fitxer?** → No només els fitxers de format desconegut són perillosos. Fulls de càlcul o fitxers de text també poden estar infectats.

De: Nom Cognom <usuari@empresa.com>  
Assumpte: Informació important

Hola,

Pot consultar la informació sol·licitada a l'arxiu adjunt o clicant el següent [enllaç](#).

Atentament,

Nom Cognom

 Fitxers adjunts

 factura.pdf (91 KB)

**2 Assumpte i cos**

**Ves amb compte quan l'assumpte o el text del correu:**

- Siguin impersonals o genèrics
- Parlin d'algun problema urgent o important
- Estiguin mal redactats, amb errors gramaticals o ortogràfics
- Sol·licitin contrasenyes o informació personal

**4 Enllaços**

**On em portaran?** → Abans d'obrir qualsevol enllaç, passa el ratolí per sobre per comprovar que la pàgina web que obrirà és l'esperada.

En cas de dubte, contacta amb el remitent per alguna altra via per assegurar que l'enllaç és segur.

**Source URL:** <https://arquitectes.cat/es/content/ciberseguridad-consejos-para-detectar-correos-maliciosos>

## Links

[1] <https://arquitectes.cat/es/content/ciberseguridad-consejos-para-detectar-correos-maliciosos>