

COAC

Published on *COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA* (<https://arquitectes.cat>)

[Home](#) > Drets com a consumidors dels professionals i microempreses

Drets com a consumidors dels professionals i microempreses ^[1]



Published:
05 January 2016

Tant en l'exercici professional individual, com en societats que tinguin la condició de microempresa, els professionals tenen els mateixos drets que reconeix el Codi de Consum [2] a qualsevol consumidor front a les empreses que prestin serveis bàsics o serveis de tracte continuat.

Són serveis bàsics els serveis de caràcter essencial i necessaris per a la vida quotidiana, o que tenen un ús generalitzat entre les persones consumidores, inclosos els subministraments -aigua, energia, etc- transports, mitjans audiovisuals, comunicacions, assistencials i sanitaris, i els financers i d'assegurances. Part d'aquests serveis bàsics són alhora serveis de tracte continuat -serveis de subministre continuat, pels quals es paga una quota periòdica- com és el cas de l'aigua, l'energia i les comunicacions.

Podeu trobar les vies de queixa i reclamació al web de l'Agència Catalana del Consum [3]. Si reclameu en tant que microempresa -ho és l'empresa que no ocupa a més de 10 persones i el seu volum de negoci anual no supera els 2 milions d'euros- haureu d'adjuntar a la vostra reclamació una declaració responsable en aquest sentit, d'acord amb el següent model:

DECLARACIÓ RESPONSABLE QUANT A CONSIDERACIÓ DE MICROEMPRESA

L'article 111-1-2 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, estableix que els drets i les obligacions que fixa aquest Codi són aplicables, en la mesura que hi siguin compatibles, a les relacions entre empreses prestadores de serveis bàsics i serveis de tracte continuat i els ens que tinguin la consideració de microempreses, d'acord amb la Recomanació 2003/361/CE, de 6 de maig, sobre la definició de petites i mitjanes empreses. Aquesta Recomanació en la categoria de les PIME, defineix una microempresa com una empresa que ocupa menys de deu persones i el seu volum de negoci anual o balanç general no supera els dos milions d'euros.

En base a aquestes consideracions, en/na, amb NIF núm., com a[administrador/ apoderat/ gerent/ director] de l'empresa....., amb CIF núm. domiciliada a

DECLARO

Que l'empresa anteriorment esmentada té la consideració de microempresa als efectes de la Recomanació 2003/361/CE i del Codi de Consum de Catalunya.

[*Signatura, lloc i data*]

Source URL: <https://arquitectes.cat/en/node/24422>

Links

[1] <https://arquitectes.cat/en/node/24422>

[2]

http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId

[3] http://consum.gencat.cat/consumidors_i_consumidores/tajudem/reclamadenuncia/index.html%20