

COAC

Publicat a *COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA* (<https://arquitectes.cat>)

[Inici](#) > Curs: Disseny d'espais retails en base a l'experiència client (CX)

Curs: Disseny d'espais retails en base a l'experiència client (CX) ^[1]



© Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC)

Publicat:

22 setembre 2022

El proper 19 d'octubre comença el curs de l'Escola Sert 'Disseny d'espais retails en base a l'experiència client (CX)', que defensa la continuïtat d'aquests tipus d'espais i reflexiona sobre com els arquitectes poden formar part de la reptadora transformació, que ja està en marxa.

Durant aquesta formació podràs:

- Descobrir l'amplitud i profunditat de l'àmbit dels espais retail més enllà del disseny.
- Compartir les claus i coneixements necessaris previs a l'exercici de dissenyar espais retail actuals.

- Compartir experiències d'empreses de retail actuals i arquitectes especialitzats en el disseny d'espais comercials des de la CX.

Programa

- Sessió 1: Quins espais retail tenen futur? Què cerca el consumidor?
- Sessió 2: Com impacten els espais a l'experiència del client? Cas pràctic: Pangea
- Sessió 3: Creació d'un model Phygital. Cas pràctic: Espai WOW a Madrid
- Sessió 4: Espais Retail experiencials. Visita Casa SEAT

El curs, dirigit per l'arquitecta Patricia Gil, Directora de l'Àrea d'Arquitectura en Grup CaixaBank, tindrà lloc del 19 d'octubre al 9 de novembre els dimecres de 16 a 19 h, en format presencial.

Més informació i inscripcions ^[2]

Source URL: <https://arquitectes.cat/ca/content/curs-disseny-despays-retails-en-base-lexperi%C3%A8ncia-client-cx>

Links

[1] <https://arquitectes.cat/ca/content/curs-disseny-despays-retails-en-base-lexperi%C3%A8ncia-client-cx>

[2] <https://www.escolasert.com/ca/oferta-formativa/curs-retail-experiencia-client>