Publicat a *COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA* (https://arquitectes.cat)

Drets com a consumidors dels professionals i microempreses [1]



© Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC)

Publicat:
05 gener 2016

Tant en l'exercici professional individual, com en societats que tinguin la condició de microempresa, els professionals tenen els mateixos drets que reconeix el Codi de Consum [2] a qualsevol consumidor front a les empreses que presten serveis bàsics o serveis de tracte continuat.

Són serveis bàsics els serveis de caràcter essencial i necessaris per a la vida quotidiana, o que tenen un ús generalitzat entre les persones consumidores, inclosos els subministraments -aigua, energia, etc- transports, mitjans audiovisuals, comunicacions, assistencials i sanitaris, i els financers i d?assegurances. Part d?aquests serveis bàsics són alhora serveis de tracte continuat -serveis de subministre continuat, pels quals es paga una quota periòdica- com és el cas de l'aigua, l'energia i les comunicacions.

Podeu trobar les vies de queixa i reclamació al web de l?Agència Catalana del Consum [3] . Si reclameu en tant que microempresa -ho és l'empresa que no ocupa a més de 10 persones i el seu volum de negoci anual no supera els 2 milions d?euros- haureu d?adjuntar a la vostra reclamació una declaració responsable en aquest sentit, d?acord amb el següent model:

DECLARACIÓ RESPONSABLE QUANT A CONSIDERACIÓ DE MICROEMPRESA

L?article 111-1-2 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, estableix que els drets i les obligacions que fixa aquest Codi són aplicables, en la mesura que hi siguin compatibles, a les relacions entre empreses prestadores de serveis bàsics i serveis de tracte continuat i els ens que tinguin la consideració de microempreses, d?acord amb la Recomanació 2003/361/CE, de 6 de maig, sobre la definició de petites i mitjanes empreses. Aquesta Recomanació en la categoria de les PIME, defineix una microempresa com una empresa que ocupa menys de deu persones i el seu volum de negoci anual o balanç general no supera els dos milions d?euros.

En base a aquestes consideracions, en/na ....., amb NIF núm. ....., com a .....[*administrador/ apoderat/ gerent/ director*] de l?empresa....., amb CIF núm. ..... domiciliada a .....

DECLARO

Que l?empresa anteriorment esmentada té la consideració de microempresa als efectes de la Recomanació 2003/361/CE i del Codi de Consum de Catalunya.

[*Signatura, lloc i data*]

Source URL: https://arquitectes.cat/ca/content/drets-com-consumidors-dels-professionals-i-microempreses

Links
[1] https://arquitectes.cat/ca/content/drets-com-consumidors-dels-professionals-i-microempreses
[2] http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId=
[3] http://consum.gencat.cat/consumidors_i_consumidores/tajudem/reclamadenuncia/index.html%20