

# COAC

Publicat a *COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA* (<https://arquitectes.cat>)

[Inici](#) > Drets com a consumidors dels professionals i microempreses

---

## Drets com a consumidors dels professionals i microempreses <sup>[1]</sup>



**Publicat:**

**05 gener 2016**

Tant en l'exercici professional individual, com en societats que tinguin la condició de microempresa, els professionals tenen els mateixos drets que reconeix el Codi de Consum [2] a qualsevol consumidor front a les empreses que prestin serveis bàsics o serveis de tracte continuat.

Són serveis bàsics els serveis de caràcter essencial i necessaris per a la vida quotidiana, o que tenen un ús generalitzat entre les persones consumidores, inclosos els subministraments -aigua, energia, etc- transports, mitjans audiovisuals, comunicacions, assistencials i sanitaris, i els financers i d'assegurances. Part d'aquests serveis bàsics són alhora serveis de tracte continuat -serveis de subministre continuat, pels quals es paga una quota periòdica- com és el cas de l'aigua, l'energia i les comunicacions.

Podeu trobar les vies de queixa i reclamació al web de l'Agència Catalana del Consum [3]. Si reclameu en tant que microempresa -ho és l'empresa que no ocupa a més de 10 persones i el seu volum de negoci anual no supera els 2 milions d'euros- haureu d'adjuntar a la vostra reclamació una declaració responsable en aquest sentit, d'acord amb el següent model:

**DECLARACIÓ RESPONSABLE QUANT A CONSIDERACIÓ DE MICROEMPRESA**

L'article 111-1-2 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, estableix que els drets i les obligacions que fixa aquest Codi són aplicables, en la mesura que hi siguin compatibles, a les relacions entre empreses prestadores de serveis bàsics i serveis de tracte continuat i els ens que tinguin la consideració de microempreses, d'acord amb la Recomanació 2003/361/CE, de 6 de maig, sobre la definició de petites i mitjanes empreses. Aquesta Recomanació en la categoria de les PIME, defineix una microempresa com una empresa que ocupa menys de deu persones i el seu volum de negoci anual o balanç general no supera els dos milions d'euros.

En base a aquestes consideracions, en/na ....., amb NIF núm. ...., com a .....[administrador/ apoderat/ gerent/ director] de l'empresa....., amb CIF núm. .... domiciliada a .....

**DECLARO**

Que l'empresa anteriorment esmentada té la consideració de microempresa als efectes de la Recomanació 2003/361/CE i del Codi de Consum de Catalunya.

[Signatura, lloc i data]

---

**Source URL:** <https://arquitectes.cat/ca/content/drets-com-consumidors-dels-professionals-i-microempreses>

**Links**

[1] <https://arquitectes.cat/ca/content/drets-com-consumidors-dels-professionals-i-microempreses>

[2]

[http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur\\_ocults/pjur\\_resultats\\_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId](http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId)

[3] [http://consum.gencat.cat/consumidors\\_i\\_consumidores/tajudem/reclamadenuncia/index.html%20](http://consum.gencat.cat/consumidors_i_consumidores/tajudem/reclamadenuncia/index.html%20)