



CONDICIONS BÀSIQUES DE CONTRACTACIÓ DEL TRAM DE SERVEIS COMPLEMENTARIS DEL COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA

Primera.- Parts contractants

Proveïdor dels serveis: Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC), amb CIF Q0875010A, telèfon 93 306 78 03, correu electrònic coac@coac.cat seu a Plaça Nova número 5, CP 08002 de Barcelona.

Usuari L'arquitecte/a col·legiat/da, que ha accedit a aquestes condicions contractuals mitjançant autenticació amb el seu nom i clau al lloc <http://www.arquitectes.cat/ca/quotes-contractacio> segons les [condicions de registre](#). Les seves dades identificatives consten a la base de dades del COAC, i es prendrà com a domicili a tots els efectes contractuals el que ha designat com a adreça física de correspondència col·legial. L'autenticació, identificació i contractació del servei per part d'una societat professional l'haurà de fer un dels seus arquitectes col·legiats exercents, que ostentin facultats suficients com a administradors o apoderats de la mateixa, quedant exempt el COAC de cap responsabilitat front a la societat i als altres socis per les contractacions fetes per persona no autoritzada o amb extralimitació de facultats.

Segona.- Objecte

1.- Aquest contracte té com a objecte la subscripció de l'usuari als serveis complementaris col·legials (TRAM DE SERVEIS COMPLEMENTARIS), consistents a l'assessorament, suport i acompanyament en l'exercici professional a les persones col·legiades i a les societats professionals actives inscrites al COAC que, en el moment de voler fer-ne ús no estiguin suspeses de col·legiació, ja sigui per sanció disciplinària o judicial, o per suspensió per deutes col·legials acordada conformement a l'article 23 dels Estatuts, i que a més estiguin al corrent de pagament de l'abonament per serveis complementaris, anomenat tram complementari, en el moment de voler fer-ne ús.

2.- Els serveis en el moment de subscripció d'aquest contracte són els que s'indiquen al [catàleg aprovat per la Junta de Govern](#).

3.- La Junta de Govern podrà modificar el contingut i abast dels serveis, previ avís als usuaris. El canvi s'operarà amb efectes del primer dia del trimestre següent a l'avís.

4.- Els serveis complementaris no inclouen ni l'examen ni la redacció de documents de cap mena, excepte en el cas de certificats i registres curriculars.

5.- Els serveis seran prestats per personal col·legial o bé per professionals o empreses col·laboradores del COAC, preferentment de forma telemàtica o telefònica, i quan sigui necessari, presencial amb desplaçament de l'usuari al lloc de la consulta, bé sigui oficina col·legial, bé despatx de professionals col·laboradors.

6.- L'usuari té dret a accedir de forma il·limitada als serveis mentre compleixi les condicions de l'apartat 1.

7.- Els horaris de prestació del servei seran els indicats a cada moment pel COAC a través del web <http://www.arquitectes.cat>.

Tercera.- Procediment de contractació i de desistiment

1.- La contractació i la baixa del TRAM DE SERVEIS COMPLEMENTARIS es fan per mitjans electrònics al web <http://www.arquitectes.cat>, al qual l'usuari s'hi haurà d'identificar prèviament, segons el que s'especifica a la clàusula primera. El preu del servei per cada anualitat és aprovat per la Junta de Govern, i està especificat al [quadre de quotes i preus que figura al web](#).

2.- El servei es contracta per anys naturals dividits en trimestres a efectes del cobrament del preu i d'accés als serveis, per als quals l'usuari haurà d'estar al corrent de pagament de l'última quota trimestral passada a cobrament. El servei es prorrogarà tàcitament per anys naturals si l'usuari no desisteix expressament del mateix.

3.- Les contractacions de l'any en curs tindran efectes econòmics des del primer dia del trimestre en què es produeixin. El pagament de les quotes trimestrals es farà per domiciliació bancària, per defecte al compte que l'usuari tingui indicat al COAC com a compte per a càrrecs col·legials, o al compte bancari que expressament indiqui en el moment de la contractació.

4.- L'usuari pot desistir del TRAM DE SERVEIS COMPLEMENTARIS en qualsevol moment sense cap càrrec, seguint les instruccions de baixa del servei que trobarà a l'apartat corresponent del web <http://www.arquitectes.cat> . L'import del trimestre en que es produeixi la baixa no li serà retornat, atès que la quota anual del TRAM DE SERVEIS COMPLEMENTARIS es paga per trimestres complets.

Quarta.- Protecció de dades personals

1.- Serà aplicable a la subscripció, desenvolupament i finalització d'aquest contracte la [política de protecció de dades i privacitat](#) aprovada pel COAC.

2.- Així mateix les dades personals facilitades per l'usuari i aquelles que es puguin obtenir amb posterioritat, les quals són necessàries per al manteniment, compliment, desenvolupament i control de la prestació dels serveis subscrits, seran recollides, tractades i en el seu cas comunicades als professionals col·laboradors per les finalitats abans esmentades, amb compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

3.- La subscripció d'aquest contracte comporta l'acceptació expressa de l'usuari per a realitzar el tractament de les seves dades i l'eventual cessió de les mateixes conforme al descrit als punts anteriors, als sols efectes de prestació dels serveis contractats. Així mateix es podran cedir les seves dades en cas de qualsevol altre obligació legal i/o contractual.

4.- En tot moment l'usuari podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, dirigint-se per escrit acompanyant còpia de document oficial que li identifiqui al Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, amb domicili a Plaça Nova núm. 5, CP 08002-Barcelona o enviant un correu electrònic a dadespersonals@coac.net indicant en el sobre o en l'assumpte del missatge: *COAC Política de Privacitat*.

Cinquena. Validesa del contracte.

Si alguna de les clàusules de les presents Condicions fos considerada nul·la o inaplicable, no afectarà a la resta de clàusules, que conservaran tota la seva vigència.

Sisena.- Qüestions litigioses

El COAC posarà fulls de reclamació a la seva disposició. En cas que precisi utilitzar-los pot enviar una sol·licitud a la següent adreça de correu electrònic coac@coac.cat . També pot dirigir-se a aquest correu electrònic per formular les reclamacions. El COAC i l'usuari procuraran resoldre amistosament i de bona fe qualsevol discrepància sobre la interpretació i execució d'aquest contracte de serveis complementaris, i si l'acord no fos possible, des d'aquest moment se sotmeten a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona.

Setena.- Legislació aplicable

La relació de prestació de serveis objecte d'aquest contracte es regeix per la legislació catalana, i supletòriament espanyola.