



## CONDICIONS DEL SERVEI DE CORREU ELECTRÒNIC CORPORATIU DEL COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA

Aprovades per la Junta de Govern en sessió de 17.11.2015

*L'acceptació expressa d'aquestes condicions és imprescindible per gaudir del Servei*

### **Primera.- Condicions generals.**

1. El Servei de correu electrònic corporatiu del COAC ("el Servei") és un servei específic, de subscripció voluntària i individualitzada, que es regirà per aquestes condicions particulars, i pel [protocol dels Serveis bàsics, complementaris i específics del COAC](#), aprovat per la Junta de Govern, el qual l'Usuari del Servei ("l'Usuari") ja sigui arquitecte o societat professional garanteix que coneix en acceptar aquestes condicions.
2. La creació, modificació i supressió del Servei, així com les condicions de gaudi del mateix, son decisió de la Junta de Govern i no confereixen als beneficiaris actuals o futurs cap dret o expectativa que els específicament contemplats a aquestes condicions.
3. L'ús del Servei està reservat als i les arquitectes col·legiats i a les societats professionals inscrites al COAC, i implica l'acceptació d'aquestes condicions i de les que imposi la legislació vigent als Usuaris de comunicacions electròniques.
4. A les presents condicions, les expressions "compte de correu electrònic" i "bústia" són equivalents.

### **Segona.- Característiques tècniques.**

Les característiques tècniques del Servei de correu electrònic del COAC seran les que determini la Junta de Govern, informant dels canvis als Usuaris amb un mínim de quinze dies d'antelació. Actualment les característiques tècniques són les següents:

#### **1.-Tipus de bústies:**

- 1.1.- Bústia Bàsica: Capacitat: 2 Gb. Sincronització bidireccional dels correus. No inclou la sincronització de contactes, tasques i calendaris automàtica amb Outlook.
- 1.2.- Bústia Premium: Capacitat: 6 Gb. Sincronització bidireccional de correus, contactes, tasques i calendaris des de Webmail a Outlook i viceversa.

#### **2.- Característiques tècniques comunes**

- Plataforma facilitada per IDGRUP, S.A.
- Protocol: POP3/IMAP/WEBMAIL
- S'integra nativament amb aplicacions de correu, contactes i calendaris en qualsevol iPhone, iPad, Android o Tablet. Total compatibilitat amb Outlook, Apple Mail i altres clients de correu POP / IMAP / iCal / CalDAV.
- S'hi inclou un gestor de documents integrat que elimina la necessitat de tenir eines de gestió de documents per separat i agilita el procés de compartir arxius a través de missatges de correu electrònic. Amb aquest gestor d'arxius es poden compartir documents entre Usuaris i carregar diversos arxius de qualsevol tipus amb un sol pas des de l'escriptori, el gestor d'arxius identificarà cada tipus d'arxiu pujat i proporcionarà una icona associada en funció d'això.
- Missatgeria instantània que permet la comunicació en temps real entre ells individualment o creant grups privats.
- Vista optimitzada per Smartphone, Ipad/Tablet.
- Vista d'escriptori amb Ajax dinàmic.
- Interfície tipus Drag & Drop.
- Correu electrònic complet amb entorn de col·laboració d'arxius, tasques i característiques addicionals.



- Els correus esborrats aniran a la paperera. Els elements de la paperera amb antiguitat superior al mes s'esborraran automàticament. No n'hi ha possibilitat de recuperació del correus una vegada esborrats definitivament.
- Límit de destinataris en un mateix correu: 1.000
- Límit de correus enviats (cada 2 hores): 500
- Grandària màxima dels fitxers adjunts a un correu: 40 Mb.
- Límit total de consum per bústia (en 24 hores): 100 Mb

**3.- Nomenclatura dels comptes de correu:** Els interessats podran triar entre els noms de domini coac.net, coac.cat i coac.es per al seu compte. En tots els casos, el nom del compte haurà de tenir com a màxim 40 caràcters alfanumèrics, i es formarà de la següent manera:

3.1 Per a persones físiques:

- [Inicial del Nom].[primer cognom][inicial del segon cognom]@coac.net/.cat/.es

En els casos en què ja existís un compte amb aquesta nomenclatura, al final del primer cognom s'hi anirien afegint lletres del segon cognom, fins trobar un de lliure. Si no se'n trobés, o la persona no tingués segon cognom, s'hi afegiria una seqüència numèrica final (d'un o més dígits), a criteri del COAC.

3.2 Per a societats professionals inscrites al COAC:

- [NomSocietat].[text a proposta de la societat (sempre que no estigui ja ocupat)]@coac.net/.cat/.es

**4.- Claus d'accés:** El COAC proporcionarà a l'Usuari les claus d'accés que li pertanyen exclusivament, i que podrà canviar a la seva elecció, respectant les regles de seguretat en la formació de contrasenyes que especifiqui el COAC i que a l'entrada en vigor d'aquestes condicions consistiran a que la contrasenya haurà de tenir com a mínim 8 caràcters, entre les quals hauran d'haver-hi, 1 minúscula, 1 majúscula, 1 número i 1 caràcter no alfanumèric. Les claus d'accés son personals i intransferibles L'Usuari haurà d'aplicar les mesures de seguretat que siguin necessàries per garantir la confidencialitat i la integritat del Servei, en especial totes les relatives a les mesures de seguretat a aplicar per a la protecció de dades personals. En particular, l'Usuari haurà de respectar les regles tècniques per a la renovació de la contrasenya, compromentent-se a canviar-la cada cop que ho indiqui el sistema, així com quan sospiti de possibles accessos no desitjats al seu compte.

**5.- Còpies de seguretat:** el sistema no realitza còpies de seguretat de les bústies individuals. Correspon a cada Usuari fer les que consideri necessàries, sense que el COAC accepti peticions de recuperació de bústies o correus electrònics concrets.

### **Tercera.- Comptes de correu sense càrrec.**

1. Cada arquitecte col·legiat i cada societat professional inscrita al COAC tindran dret a disposar, sense cost addicional, d'una bústia de correu electrònic @coac.net/.cat/.es, amb les especificacions tècniques assenyalades a la condició anterior. La bústia per a les societats i col·legiats amb quota bàsica serà del tipus Bústia Bàsica, mentre que per als col·legiats i societats que estiguin subscrits al tram complementari, serà del tipus Bústia Premium.

2. Per gaudir del Servei, els col·legiats i societats professionals inscrites que no disposin de bústia de correu hauran de demanar-la expressament, mentre que als que si tinguin bústia de correu corporatiu a la data d'aprovació d'aquestes condicions, El COAC es reserva fer les accions escaients, amb l'objectiu de garantir els drets de tots els col·legiats, de gaudir d'un compte de correu corporatiu. Es reserva també la decisió d'executar les mesures correctores necessàries perquè tots els noms dels comptes de correu compleixin els requisits establerts al punt tercer de la condició segona. En el cas d'executar-se aquestes accions, el COAC es compromet a avisar per tots els mitjans al seu abast i amb l'antelació necessària als col·legiats afectats, intentant, a tot moment, articular mecanismes per reduir al màxim l'impacte que puguin originar aquests canvis.



#### **Quarta.- Adquisició de comptes de correu addicionals.**

1. A més de la bústia a que es refereix la condició anterior, els col·legiats i societats inscrites que ho desitgin podran adquirir paquets de cinc bústies Bàsica o Premium, al preu que anualment determini la Junta de Govern, i que per l'any 2016 es fixa en:

- **Paquet "5xBústia Bàsica":** 24€+IVA/any, a satisfer en un únic pagament avançat, no retornable.
- **Paquet "5xBústia Premium":** 40€+IVA/any, a satisfer en un únic pagament avançat, no retornable.

2. Els paquets podran ser adquirits indistintament per col·legiats i societats amb quota bàsica o amb tram complementari contractat.

3. La nomenclatura dels comptes de correu adquirits per aquest mitjà haurà de ser derivada de la del compte de correu principal assignat a l'arquitecte o a la societat, de forma que al nom de la bústia principal s'hi afegeixi un signe alfanumèric, una partícula o una paraula descriptiva de l'ús del compte (per exemple: *administració, comptes, secretaria, info, etc.*)

4. El titular d'un paquet podrà canviar de Bàsic a Premium. o viceversa a partir del segon any de contractació, sense que s'admeti més d'un canvi per any). El canvi de Premium a Bàsic únicament es realitzarà si el volum de les dades emmagatzemades és inferior a 1,9Gb a cadascun dels comptes del paquet, essent responsable el titular del paquet de fer la corresponent reducció de volum abans de demanar el canvi de modalitat de paquet. Un cop complertes les condicions per al canvi, el COAC el farà efectiu en un termini no superior a 10 dies laborables, de dilluns a divendres, exclosos festius a la ciutat de Barcelona.

5. La manca de pagament del paquet o paquets adquirits donarà lloc a la baixa immediata del Servei. L'interessat disposarà d'un mes per regularitzar la manca de pagament, a comptar des de l'últim dia de l'any contractat, transcorregut el qual totes les bústies del paquet seran donades de baixa i quedaran permanentment esborrades, sense possibilitat de recuperació dels continguts i dades que hi haguessin. Igualment, l'Usuari infractor perdrà tot dret sobre els noms dels comptes, que podran ser emprats en un futur per un altre Usuari.

#### **Cinquena.- Canvis en el tipus de bústia per altes, baixes o manca de pagament del tram complementari.**

1. Els col·legiats i societats que, voluntàriament, o per manca de pagament, deixessin d'estar subscrits o de tenir dret als Serveis del tram complementari, perdran automàticament el dret a tenir una Bústia Premium, i tota la seva informació fins al màxim de 2 Gb, serà migrada automàticament a una Bústia Bàsic amb el mateix nom. Cas de tenir més d'una bústia de correu, es migrarà la informació de totes a fins a un màxim de 2 Gb a una única Bústia Bàsic, i durant l'improrrogable termini de sis mesos, es redreçarà a aquesta el correu rebut als altres comptes.

2. Quan un col·legiat o societat contracti el tram complementari, automàticament es migrarà el compte de Bàsic a Premium.

#### **Sisena.- Baixa i suspensió dels comptes de correu.**

1. Amb independència de que es tracti de bústies Bàsiques o Premium, els comptes de correu seran donats de baixa en els següent supòsits:

- a.- A petició del titular, de forma immediata, amb anul·lació del compte de correu i esborrat automàtic de la informació que contingues.
- b.- Amb motiu de la baixa del col·legiat/da o de la societat professional inscrita al COAC, qualsevol que sigui el motiu de la baixa. En aquests casos, i a fi de facilitar a l'Usuari o als seus hereus, en cas de mort, la recuperació de la informació continguda al compte, l'anul·lació del compte de correu i esborrat automàtic de la informació que contingues no es faran efectius fins passat un mes de la baixa.
- c.- Per incompliment de les obligacions imposades a l'Usuari per la legislació o per aquestes condicions. En aquests casos, i a fi de facilitar a l'Usuari la recuperació de la informació continguda al compte,



l'anul·lació del compte de correu i esborrat automàtic i irreversible de la informació que contingues es faran efectius al mes de produïda la baixa, llevat que s'hagués de conservar a disposició d'autoritats administratives o judicials.

d.- Per manca de pagament de les quotes dels paquets de comptes adquirits, essent d'aplicació allò disposat a l'apartat 5 de la condició quarta.

2. El COAC podrà suspendre un compte de correu sense previ avís, i per un període no superior a un mes, si es detecta que a través del mateix es podrien estar realitzant conductes prohibides per aquestes condicions o per la legislació aplicable. Un cop realitzada la verificació, i en tot cas dintre del termini abans esmentat, el COAC prendrà la decisió motivada d'aixecar o mantenir la suspensió, o de donar de baixa el compte.

### **Setena.- Responsabilitats.**

Acceptant aquestes condicions, l'Usuari coneix i accepta:

1. que és l'únic responsable de la custòdia de l'accés al compte de correu de que és titular.
2. que és el responsable de la identitat i informació que proporcioni als efectes d'alta i ús d'aquest Servei, així com de les conseqüències que es puguin derivar de la reproducció, enviament o difusió de continguts de qualsevol mena, i que empra el Servei de correu corporatiu sota la seva exclusiva responsabilitat.
3. que utilitzarà el Servei conforme a la normativa legal vigent i aquestes condicions.
4. que l'Usuari és l'únic responsable de mantenir l'espai disponible en el seu compte per a permetre un correcte funcionament del seu correu electrònic, i que un cop superat aquest límit i no podrà enviar ni rebre correus.
5. que no emprarà els comptes de correu de que sigui titular per fer enviaments massius, entenent-se com a tal els que superin els límits indicats a l'apartat 2 de la clàusula segona . Superat un d'aquests límits, i sense perjudici de que s'investigui aquest enviament als efectes de control d'incompliment de condicions, l'Usuari no podrà enviar missatges nous fins passades 24 hores. Tot i tenir la restricció d'enviament, l'Usuari seguirà rebent correus.
6. que el COAC no garanteix la licitud, qualitat, exactitud, fiabilitat, utilitat, infal·libilitat ni la continuïtat dels continguts transmesos, difosos, rebuts o emmagatzemats a través del correu corporatiu, ni li és imputable al COAC cap responsabilitat derivada de la manca d'alguna o algunes de les esmentades qualitats, o de la interceptió, alteració o eliminació de qualsevol missatge, dada o conjunt de dades en qualsevol format, que l'Usuari rebi, emmagatzemi o transmeti.
7. que el COAC únicament garanteix la disponibilitat i continuïtat del funcionament del Servei en els termes establerts en aquestes condicions i que, quan sigui raonablement possible, advertirà prèviament als Usuaris de les interrupcions en aquest funcionament. El COAC no garanteix tampoc la utilitat dels Serveis per a la realització de cap activitat en particular o adequació a les expectatives o necessitats de l'Usuari.
8. que el COAC no serà responsable dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa (incloent, entre uns altres, danys directes o indirectes, lucre cessant, interrupció d'activitat, pèrdua d'informació de qualsevol mena, o qualsevol altra pèrdua pecuniària) que pugui patir o al·legar l'Usuari per la falta de disponibilitat, de qualitat de transmissió o de continuïtat del funcionament del Servei; i en particular, encara que no de manera exclusiva, per les fallades en l'accés als Serveis o en l'execució de qualsevol de les prestacions dels serveis de correu electrònic.

### **Vuitena.- Exclusió de garanties i de responsabilitat per la utilització del Servei.**

1. El COAC declina qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis de tota naturalesa que puguin ser deguts a la incorrecta identitat dels Usuaris i a la falta de veracitat, vigència, exhaustivitat i/o autenticitat de la informació que aquests proporcionen sobre si mateixos o fan accessibles a altres Usuaris, i, en particular, encara que no de manera exclusiva, pels danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la suplantació de personalitat d'un tercer efectuada per un Usuari en qualsevol classe de comunicació o transacció realitzada a través del Servei



2. Atès que el COAC no controla ni supervisa el contingut dels missatges enviats pels Usuaris a altres destinataris a través del Servei de correu electrònic, ni tampoc la informació o arxius compartits a través o en ús d'aquell, queda exclòs front als Usuaris i front a qualsevol tercer, de qualsevol responsabilitat derivada de la utilització que aquells facin del Servei i del contingut dels missatges enviats a través dels Serveis. En particular, el COAC no garanteix que els Usuaris utilitzin el Servei de conformitat amb la Llei, i amb aquestes condicions, ni que ho facin de forma diligent i prudent.

3. El COAC queda exclòs de tota responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa (incloent, entre uns altres, danys directes o indirectes, lucre cessant, interrupció d'activitat, pèrdua d'informació de qualsevol mena, o qualsevol altra pèrdua pecuniària) que es puguin deure a l'accés i, si escau, a la interceptació, eliminació, alteració, modificació o manipulació de qualsevol manera dels missatges que els Usuaris transmetin, difonguin, emmagatzemin, rebin, obtinguin o accedeixin a través del Servei.

4. El COAC tampoc respondrà per les molèsties o perjudicis ocasionats als Usuaris pel correu spam que eventualment puguin rebre, doncs malgrat els esforços tècnics que s'hi esmerçaran per minimitzar aquest, és inviable garantir un nivell de filtrat de spam i contingut maliciós concret i absolut, sent factible que aquest variï en funció de les característiques pròpies de les comunicacions rebudes per l'Usuari i de l'estat de les tècniques, les condicions i circumstàncies concretes de cada cas.

#### **Novena.- Validesa de les clàusules.**

Si alguna de les clàusules fos considerada nul·la o inaplicable, no afectarà a la resta de clàusules, les quals conservaran tota la seva vigència.

#### **Desena.- Protecció de dades personals.**

A l'efecte de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el titular de les dades atorga el seu consentiment al COAC, amb domicili a Plaça Nova núm.5, Barcelona (C.P.08002), per incorporar les dades de caràcter personal que faciliti al formulari de sol·licitud del Servei de correu electrònic corporatiu, en un fitxer o fitxers responsabilitat del COL·LEGI D'ARQUITECTES DE CATALUNYA, amb la finalitat de gestió del Servei. Així mateix les seves dades podran ser tractades i/o comunicades a tercers pel compliment de les obligacions legals i/o contractuals existents.

Per exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, l'interessat haurà d'adreçar-se al COAC a l'adreça postal abans esmentada, o al correu electrònic [dadespersonals@coac.net](mailto:dadespersonals@coac.net), acompanyant còpia de document oficial que l'identifiqui.

El COAC garanteix l'adopció de les mesures de seguretat previstes en la normativa vigent respecte al tractament de les dades, els fitxers, sistemes i instal·lacions, així com la salvaguarda de la confidencialitat de les dades personals.

En el cas que el titular de les dades no accepti prestar el seu consentiment al COAC per realitzar el tractament de les dades sol·licitades, aquest no recaptarà aquesta informació i no prestarà a l'interessat el Servei de correu electrònic.